

Polityka Jakości

System Zarządzania Jakością w BIAŁECKI Sp. z o.o.

Biorąc pod uwagę charakter prowadzonej działalności związanej ze świadczeniem usług szkoleniowych nadrzędnym celem **naszej firmy jest poznawanie i spełnianie potrzeb Klientów oraz realizowanie usług szkoleniowych o ustalonej, wysokiej i powtarzalnej jakości**, dążąc do stałego wzrostu przychodów i udziału w rynku usług szkoleniowych poprzez właściwe rozumienie roli systemu zarządzania jakością w strategii zarządzania spółką.

Uwzględniając kontekst organizacji, wymagania i oczekiwania stron zainteresowanych, wyniki analizy ryzyk i szans Zarząd zobowiązuje się do spełniania mających zastosowanie wymagań i zgodności w tym zakresie oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

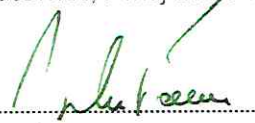
Cele wynikające z niniejszej polityki jakości osiągniemy poprzez:

- stały rozwój zaplecza kadrowego, dydaktycznego i technicznego naszej firmy,
- rozwój naszej oferty szkoleń i kursów, tak aby odpowiadała ona zmieniającym się wymaganiom Klientów oraz trendów rynkowych,
- zwiększanie efektywności kluczowych procesów, poprzez określenie kryteriów monitorowania i ich pomiaru oraz zapewnienie zintegrowania wymagań systemu zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 z procesami biznesowymi organizacji,
- budowanie stabilnych i efektywnych więzi z Klientami i innymi stronami zainteresowanymi.

Nasze cele osiągamy dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników firmy, którzy mają świadomość swojego wkładu w skuteczność systemu zarządzania jakością, w tym korzyści z doskonalenia efektów działania. Niniejsza Polityka SZJ została zakomunikowana wszystkim pracującym w organizacji, jest publicznie dostępna oraz okresowo przeglądana pod kątem jej przydatności i adekwatności.



Katowice, 7 maj 2018r.


Prezes Zarządu